**OGÓLNE WARUNKI UMOWY NAJMU MENTOR AUTA ZASTĘPCZE SP. Z O.O.**

**I Postanowienia wstępne**

1. Poniższe ustalenia i warunki określają szczegółowo prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem samochodu (pojazdu) wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym, określonego w umowie najmu zawartej pomiędzy **Najemcą** a Mentor Auta Zastępcze Sp. z o.o. z siedzibą w Pniewach przy ul. Felickiego 20, 62-045 Pniewy NIP: 7872117455 REGON: 366852099 szczegółowo oznaczonym w umowie jako „**Wynajmujący**”.
2. Kwestie nierozstrzygnięte w umowie najmu regulują niniejsze ogólne warunki i przepisy Kodeksu cywilnego, ewentualnie postanowienia odrębnych umów, których stroną jest Wynajmujący, a mających wpływ na prawa i obowiązki Stron (np. Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC i AC).

**II Postanowienia ogólne**

1. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania może zostać osoba, która posiada od co najmniej roku uprawnienie do kierowania określonego typu pojazdów - honorowane na terytorium RP, ważne prawo jazdy, ważny dowód osobisty/paszport oraz, której stan zdrowia a w szczególności zażywane leki pozwalają na kierowanie pojazdów.
2. Do podpisania umowy najmu i wydania przedmiotu najmu niezbędny jest dokument potwierdzający tożsamość Najemcy albo w przypadku przedsiębiorców wydruk z KRS /wydruk z CEIDG (datowany nie później niż 1 dzień przed zawarciem umowy najmu) oraz dokument tożsamości osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania przedsiębiorcy przy podpisywaniu umowy Najmu.
3. Najemca otrzymuje pojazd sprawny. Najemca zobowiązany jest do oddania samochodu w stanie nie gorszym niż otrzymał, ze szczególnym uwzględnieniem czystości samochodu oraz stanu paliwa. W przypadku jeżeli auto nie będzie zatankowane lub umyte, Najemca będzie zobowiązany zapłacić dodatkowo kwotę wynikającą z cennika. Odpowiedzialność Najemcy za ewentualne uszkodzenia wskazana została w pkt VI poniżej.
4. Wynajmujący w momencie podpisania umowy najmu pobiera od najemcy kaucję w wysokości wskazanej w cenniku. Kaucja może być płatna gotówką, przelewem lub blokadą środków na karcie kredytowej. Jeżeli kaucja była płatna gotówką zostanie zwrócona Najemcy w momencie zwrotu pojazdu, pod warunkiem braku zastrzeżeń ze strony Wynajmującego do stanu pojazdu w momencie zwrotu i podpisania protokołu zdawczego przez obie strony umowy. W przypadku gdy kaucja została wpłacona przelewem lub blokadą środków na karcie kredytowej zostanie zwrócona w okresie czasu niezbędnym do wykonania przelewu bankowego lub odblokowania środków tj. maksymalnie do 3 dni roboczych, pod warunkiem braku zastrzeżeń ze strony Wynajmującego co do stanu pojazdu w momencie zwrotu i podpisania protokołu zdawczego przez obie strony umowy.\*
5. W przypadku, gdy z protokołu zdawczego wynikają braki/uszkodzenia i bezspornie stwierdzono, że wynikają one z winy Najemcy, Wynajmujący może potrącić należność wynikającą z kar umownych bądź opłat wskazanych w cenniku z wpłaconej przez Najemcę kaucji. Wynajmujący może potrącić również z wpłaconej kaucji wszelkie zobowiązania nałożone na Najemcę w związku z użytkowaniem pojazdu, w szczególności niezapłacone mandaty i opłaty, zgodnie w pkt 22.
6. W sytuacji jeżeli braki/uszkodzenia z winy Najemcy przewyższają wartość wpłaconej kaucji, Wynajmujący obciąży Najemcę pozostałą wartością szkody. Wysokość szkody (tj. koszt naprawy/doprowadzenia pojazdu do stanu sprzed uszkodzenia) zostanie wykazana przez Wynajmującego na podstawie diagnozy rzeczoznawcy.
7. Bieg okresu najmu rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami określonymi w umowie, w przypadku niezgodności w/w dat z protokołem zdawczo-odbiorczym, za czas trwania najmu uważa się daty faktycznego odbioru oraz zdania, wskazane w protokole zdawczo- odbiorczym pojazdu.
8. W każdym pojeździe Wynajmującego zamontowane są urządzenia GPS służące lokalizowaniu pojazdu na wypadek: kradzieży lub braku zwrotu pojazdu przez Najemcę w umówionym terminie a także na wypadek innych sytuacji mogących narazić Wynajmującego na szkodę lub utratę pojazdu.
9. Najemca podpisując umowę najmu wyraża zgodę na to, że Wynajmujący każdorazowo ma dostęp do danych z systemu GPS pozwalających na lokalizowanie przedmiotu najmu w czasie rzeczywistym.

**III Obowiązki Najemcy**

1. W czasie użytkowania Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:
	1. Posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny wynajętego auta, polisa OC wynajętego auta, umowę najmu samochodu);
	2. Zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów i kluczyków, a także, o ile to możliwe, pozostawianiu pojazdu na parkingu strzeżonym/posesji zamykanej).
	3. Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie stanu oraz ciśnienia w oponach, a także prawidłowego działania świateł).
	4. Stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji technicznej pojazdu.
	5. Utrzymywaniu samochodu w należytej czystości a także korzystania z pojazdu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji.
	6. Obserwowania i niezwłocznego zgłaszania Wynajmującemu jakichkolwieknieprawidłowości związanych z technicznym działaniem pojazdu.
	7. W przypadku pojawienia się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego za pośrednictwem numeru telefonu podanego w umowie najmu pojazdu.
2. Najemca jest zobowiązany przed przystąpieniem do użytkowania przedmiotu najmu do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pojazdu, a także cennikiem i opłatami dodatkowymi a także jest zobowiązany poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów.
3. Najemca zobowiązuje się używać pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi w m.in. Instrukcji obsługi pojazdu znajdującej się w każdym samochodzie lub dostępnej w punkcie Wynajmującego), wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Najemca nie może użytkować pojazdu do innych celów, które wykraczają poza postanowienia zawarte w umowie najmu, ogólnych warunkach najmu, a w szczególności do celów wskazanych w pkt 20.
4. Najemca zobowiązuje się dbać o pojazd i utrzymywać go w dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwość pojazdu, jego zewnętrzny jak i wewnętrzny wygląd. Dobry stan pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.
5. Ewentualne wynikające z nieprawidłowej eksploatacji pojazdu uszkodzenia lub zabrudzenia będą usuwane na koszt Najemcy zgodnie z cennikiem. Najemca zobowiązany jest zapoznać się z treścią instrukcji obsługi pojazdu.
6. Przemieszczanie się wynajętego pojazdu poza granicę RP jest dopuszczalne jedynie na terytorium krajów należących do UE oraz Norwegii, Islandii i Szwajcarii, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Wynajmującego oraz po uiszczeniu dodatkowej opłaty wskazanej w cenniku: „Opłata za wyjazd za granicę”, a także w przypadku przekroczenia dopuszczalnego dziennego limitu kilometrów dodatkowo „opłaty za przekroczenie limitu km” wskazanej w cenniku.\*
7. W przypadku wyjazdu za granicę bez uzyskania zgody Wynajmującego, Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości wskazanej w cenniku oraz będzie zobowiązany do naprawienia szkody mogącej wystąpić z tytułu braku obowiązującego za granicą ubezpieczenia AC (kradzież samochodu, kolizja, wypadek itp.).
8. Wszelkie koszty wynikające z awarii lub uszkodzenia pojazdu poza granicami RP, których nie obejmuje polisa AC i Assistance pokrywa Najemca.
9. W trakcie trwania najmu zabrania się w szczególności:
	* 1. holowania innych pojazdów wynajmowanym samochodem;
		2. przekraczania limitu dopuszczalnej ładowności;
		3. palenia tytoniu bądź innych używek w samochodzie (dotyczy to również tzw. papierosów elektronicznych);
		4. dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego;
		5. montowania wyposażenia dodatkowego innego niż dostarczone przez Wynajmującego,
		6. lakierowania pojazdu lub jego elementów bez uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego;
		7. przewożenia wewnątrz pojazdu jakichkolwiek zwierząt;
		8. korzystanie z pojazdu w celach związanych ze sportami motorowymi (rekreacyjnie lub zawodowo) lub jazdy terenowej;
		9. przewożenia materiałów wybuchowych, łatwopalnych bądź korodujących, substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji;
		10. przewozu rzeczy, które z powodu swojego zapachu lub właściwości spowodują konieczność naprawienia pojazdu lub jego unieruchomienie i brak możliwości dalszego wynajmu;
		11. prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
		12. prowadzenia pojazdu niezgodnie z przepisami ruchu drogowego;
		13. ingerowania w stan licznika przebiegu kilometrów. Usterkę licznika kilometrów Najemca jest zobowiązany zgłaszać Wynajmującemu niezwłocznie.
10. W przypadku naruszenia postanowień o których mowa w pkt 20, Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej zgodnie z cennikiem. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian o których mowa w ppkt. d) lub f) niniejszego punktu, Wynajmujący zastrzega sobie prawu obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego w ASO oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną dokonanymi przez Najemcę przeróbkami, a także naprawienia szkody spowodowanej ewentualną utratą gwarancji.
11. Najemca pokrywa w pełnej wysokości nałożone, w związku z użytkowaniem pojazdu - mandaty, kary, opłaty za parkowanie, opłaty za wjazd do miast (jeśli obowiązują) oraz wszelkie inne opłaty związane z używaniem pojazdu.
12. W przypadku zaistnienia konieczności, Najemca upoważniania Wynajmującego do przekazania organom egzekucyjnym swoich danych osobowych wraz z kopią umowy najmu w celu umożliwienia organom dochodzenia nałożonej opłaty wynikającej z obowiązujących przepisów.
13. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez system pojazdu o zbliżającym się przeglądzie lub instrukcjami otrzymanymi przez pracownika Wynajmującego. Do obowiązków Najemcy należy kontrola licznika przejechanych kilometrów. W razie udostępnienia samochodu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5000,00 PLN (pięć tysięcy). Wynajmujący zastrzega sobie dodatkowo możliwość wyrównania wszelkiej szkody, jaką poniósł przez zaniedbanie Najemcy (np. utrata gwarancji).

**IV Obowiązki Najemcy w przypadku uszkodzenia/kradzieży pojazdu**

1. W razie uszkodzenia pojazdu, kolizji, wypadku, kradzieży pojazdu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz najbliższej jednostce policji. Najemca zobowiązany jest uzyskać i przestawić Wynajmującemu poświadczenie od Policji przyjęcia zgłoszenia. Niezgłoszenie policji zdarzenia o którym mowa w zdaniu pierwszym może wiązać się z obowiązkiem naprawienia szkody na koszt Najemcy w sytuacji gdy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania a za przyczynę poda brak stosownego zgłoszenia zdarzenia Policji.
2. Najemca zobowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie środki przewidziane przepisami o ruchu drogowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.
3. Z obowiązku zgłoszenia Policji wskazanego w pkt 25 Najemca może zostać zwolniony przez Wynajmującego w trakcie zgłaszania zdarzenia jeżeli w wyniku zdarzenia żaden z uczestników zdarzenia nie odniósł obrażeń a zakres uszkodzeń pojazdu jest niewielki i nie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego.
4. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wynajmującego telefonicznie na wskazany w Umowie najmu nr telefonu o:
	1. kradzieży lub próbie kradzieży pojazdu,
	2. każdym stwierdzonym przypadku uszkodzenia pojazdu niezależnie od tego czy uszkodzenie spowodowane zostało przez użytkownika pojazdu czy też przez osobę trzecią,
	3. każdym zdarzeniu mogącym skutkować wypłatą przez ubezpieczyciela odszkodowania w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (w szczególności dotyczy to sytuacji gdy Najemca udostępnił dane polisy OC pojazdu innemu uczestnikowi ruchu),
	4. zagubieniu lub utracie kluczyków lub sterownika do pojazdu,
	5. utracie lub uszkodzeniu wyposażenia dodatkowego pojazdu.
5. W przypadku zagubienia lub utraty kluczyka bądź sterownika do pojazdu niezależnie od obowiązku powiadomienia Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą a o kradzieży lub podejrzeniu kradzieży kluczyka bądź sterownika powiadomić policję.

**V Odpowiedzialność Najemcy**

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie najmu, jeżeli szkoda została wyrządzona w winy (umyślnej lub nieumyślnej) Najemcy, kierowcy oraz pozostałych pasażerów samochodu osobom trzecim lub/i Wynajmującemu podczas trwania umowy najmu w związku z użytkowaniem najmowanego pojazdu.
2. W przypadku jeżeli Najemca oddał rzecz najętą w użytkowanie osobie trzeciej, Najemca ponosi odpowiedzialność za czyny tej osoby jak za swoje własne.
3. Samochód posiada ubezpieczenie OC i AC zwalniające Najemcę (osobę kierującą pojazdem) od odpowiedzialności w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
	1. umyślnego uszkodzenia pojazdu;
	2. uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po spożyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego na pretorium RP prawa jazdy;
	3. wyjazdu samochodem poza terytorium Polski bez zgody Wynajmującego;
	4. niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;
	5. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia wypadku lub kolizji;
	6. uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innego typu imprezach;
	7. posłużenia się przez Najemcę nieprawdziwymi danymi i/lub dokumentami w celu wynajmu pojazdu
	8. podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
	9. gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku
	10. podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
4. W w/w przypadkach szkody pokrywane są częściowo lub całkowicie przez Najemcę. Najemca jest bowiem zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy i ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu.
5. Najemca jest odpowiedzialny za powierzony mu przedmiot najmu i odpowiada w momencie jego zdania na zasadzie winy za:
6. brak części składowych pojazdu wg aktualnych w dniu zdania pojazdu cen oryginalnych części dla zdawanego pojazdu
7. uszkodzenia powstałe na zewnątrz pojazdu,
8. uszkodzenia powstałe wewnątrz pojazdu,
9. brak przekazanego wyposażenia wg cen wskazanych w aktualnym cenniku Wynajmującego,
10. wynikłą szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i niewłaściwego zabezpieczenia samochodu (tj. utratę lub uszkodzenie)
11. utratę dokumentów, kluczyków, tablic rejestracyjnych;
12. usterki mechaniczne i uszkodzenia nie podlegające naprawie gwarancyjnej, w szczególności spowodowane zatankowaniem niewłaściwego paliwa (tj. benzyny zamiast oleju napędowego albo oleju napędowego zamiast benzyny)
13. zabrudzenia powstałe we wnętrzu pojazdu podczas jego używania przez Najemcę,
14. W przypadku szkody lub awarii pojazdu, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność a która nie podlega zgłoszeniu ubezpieczycielowi z tytułu polisy AC lub w przypadku gdy ubezpieczyciel odmówi pokrycia szkody z tytułu polisy AC wykazując winę Najemcy, Najemca zostanie obciążony kosztami naprawy pojazdu w autoryzowanym serwisie ASO.
15. W przypadku szkody z winy Najemcy, podlegającej ­zgłoszeniu ubezpieczycielowi z tytułu ubezpieczenia AC, Najemca ponosi koszty udziału własnego w szkodzie do wysokości 1500 zł. (tysiąc pięćset złotych).
16. Najemca może zwolnić się z obowiązku uiszczenia udziału własnego w szkodzie o którym mowa w pkt 36 poprzez wykupienie dodatkowej opcji „zniesienie udziału własnego w szkodzie” zgodnie z cennikiem.
17. Szkody nie obejmujące ubezpieczeniem AC niezależnie od pakietu ubezpieczenia nie podlegają żadnym ograniczeniom i są pokrywane całkowicie przez najemcę m.in.:
18. szkody w wyniku jazdy pod wpływem alkoholu lub niedozwolonych substancji
19. brak kluczyków lub dowodu rejestracyjnego (w przypadku szkody kradzieżowej)
20. wypaleniem lub uszkodzeniem tapicerki
21. zatankowanie niewłaściwego paliwa
22. uszkodzenie opon
23. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe z winy poszkodowanego, lub z powodu zawarcia przez poszkodowanego ugody z Towarzystwem Ubezpieczeniowym poszkodowany zobowiązany jest do pokrycia kosztów najmu auta firmie Mentor Auta Zastępcze Sp. Z o.o.

**VI Opłaty dodatkowe**

1. Najemca uiszcza opłaty dodatkowe za usługi dodatkowe a także opłaty dodatkowe za powstałe zdarzenia wskazane w aktualnym cenniku stanowiącym Załącznik do niniejszych warunków najmu.
2. Wynajmujący nakłada na Najemcę dzienny limit kilometrów wynikający z aktualnego cennika, lub wcześniej uzgodniony limit inny, niż wskazuje cennik. W przypadku przekroczenia dozwolonych kilometrów Najemca zobowiązany jest do uregulowania opłaty za przekroczenie limitu kilometrów zgodnie z aktualnym cennikiem (0,40zł/km).

# VII Naprawy

1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące przedmiotu umowy, Najemca może wykonać wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego i tylko i wyłącznie we wskazanych przez Najemcę punktach naprawy.
2. Najemca zobowiązany jest do stawienia się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego w przypadku awarii, której nie usunięcie może skutkować w szczególności kolejnymi usterkami, stworzeniem zagrożenia w ruchu lub brakiem właściwego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą. W przypadku nie wypełnienia obowiązku o którym mowa w zdaniu poprzednim skutkiem czego będzie utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy zobowiązany on będzie do naprawienia wynikłej stąd szkody.
3. W przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu przy braku winy Najemcy, na okres dłuższy niż 24h, Wynajmujący zapewni w miarę możliwości samochód zastępczy. Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w razie wystąpienia chociażby jednej z następujących przesłanek:
	1. utrata dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablic(y) rejestracyjnej z winy Najemcy,
	2. unieruchomienia pojazdu poza terytorium RP;
	3. Uszkodzenie samochodu z winy, a także współwiny Najemcy lub osoby kierującej pojazdem;
	4. awaria pojazdu jest wynikiem nieprawidłowej eksploatacji pojazdu;
	5. kluczyk (sterownik) do pojazdu został zatrzaśnięty we wnętrzu pojazdu.

**VIII Przekazanie oraz zwrot pojazdu**

1. Zarówno odbiór, jak i zdanie samochodu przez Najemcę zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony protokołem, który stanowi element integralny umowy najmu.
2. Najemca zobowiązuje się zwrócić pojazd w stanie nie gorszym niż wynikającym z normalnego zużycia z kompletnym wyposażeniem i z dokumentami a także przekazanym wyposażeniem dodatkowym. Najemca może zdać auto w godzinach pracy Wynajmującego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-17.00, w miejscu wskazanym w Umowie. Wszelkie koszty zwrotu pojazdu ponosi Najemca.\* W przypadku zwrotu poza ww. terminem lub biurami Mentor, Najemca zobowiązuje się do uregulowania opłaty dodatkowej („obsługa poza godzinami otwarcia biura” oraz „dostawa/odbiór samochodu poza biurami Mentor”).
3. W przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie określonym w umowie lub w terminie ustalonym przez strony za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail wskazany w umowie najmu), Najemca poza opłatą dodatkową wskazaną w cenniku (pkt 31) za każdy dzień użytkowania pojazdu zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu wszelkie koszty, które Wynajmujący poniósł w celu odzyskania pojazdu.
4. Niezależnie od powyższego, Wynajmujący może zawiadomić odpowiednie organy ścigania o przywłaszczeniu samochodu oraz może skorzystać z wszelkich uprawnień wskazanych w OWU lub wynikających z przepisów prawa.
5. W przypadkach braku zwrotu samochodu w terminie wskazanym w umowie lub/i pomimo wygaśnięcia umowy najmu, Wynajmujący uprawniony jest do unieruchomienia pojazdu lub/i jego otwarcia oraz odholowania pojazdu do siedziby Wynajmującego, niezależnie od miejsca gdzie się samochód znajduje na koszt Najemcy.
6. W przypadku zwrotu pojazdu bez kompletu kluczyków, tablicy/tablic rejestracyjnych oraz dowodu rejestracyjnego, gaśnicy lub/i innego wyposażenia wskazanego w protokole przekazania Najemca zobowiązany jest zapłacić opłatę wskazaną w aktualnym cenniku Wynajmującego za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia. W przypadku braku więcej niż jednego elementu opłaty sumują się. Jeżeli w cenniku brakuje pozycji odpowiadającej odpowiedniemu wyposażeniu dodatkowemu, wówczas Wynajmujący przedstawia Najemcy dowód zakupu nowego elementu wyposażenia takiej samej jakości a Najemca jest zobowiązany do pokrycia wynikłej z tego tytułu szkody.
7. W przypadku uchylania się przez Najemcę do zdania pojazdu, w szczególności niepodpisania protokołu odbioru pracownik Wynajmującego dokona samodzielnego odbioru pojazdu tj. wykona zdjęcia samochodu i sporządzi notatkę, w której opisze rodzaj uszkodzenia, datę zwrotu w celu udokumentowania zdarzenia. Dokonanie samodzielnego odbioru przez Wynajmującego powoduje możliwość dochodzenia przez niego wobec Najemcy wszelkich roszczeń określonych w niniejszych OWU i obowiązującymi przepisami prawa.

# IX Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

1. Zawierając umowę najmu Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w umowie najmu przez Wynajmującego tj. Mentor Auta Zastępcze Sp. Z o.o. z siedzibą w Pniewach do celów realizacji umowy najmu.
2. Udostępnianie danych jest dobrowolne, a po ich udostępnieniu Najemca ma zawsze prawo do wglądu w te dane, ich poprawiania a także żądania usunięcia w przypadku gdy cel ich przetwarzania wygaśnie.
3. Wynajmujący może przekazać dane osobowe Najemcy osobom trzecim, w sytuacjach, gdy Najemca podał nieprawdziwe dane lub gdy pojazd nie został zwrócony w czasie określonym w umowie najmu, jak również w przypadku roszczeń w stosunku do Najemcy, co do których zostaną podjęte działania prawne przeciwko Wynajmującemu. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione władzom, organom, w tym sądom uprawnionym do prowadzenie spraw cywilnych oraz karnych.

**X Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje Najemca może składać także telefonicznie (nr telefonu Wynajmującego wskazany w umowie najmu) lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Wynajmującego: biuro@mentorauta.pl z dopiskiem „reklamacja najmu pojazdu o nr. rej. \_\_\_\_\_\_”. W reklamacji należy wskazać dane najemcy, dane pojazdu (marka oraz numer rejestracyjny) a także w sposób szczegółowy opisać przyczyny reklamacji. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od dnia powstania zdarzenia skutkującego złożenie reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od ich złożenia a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez Najemcę.

**XI Postanowienia końcowe**

1. Treść Ogólnych Warunków Najmu a także treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia pojazdu udostępniana jest Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia w każdym biurze Wynajmującego.
2. Zmiany Umowy, niniejszych ogólnych warunków, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach najmu. Aktualny Cennik Wynajmującego, stanowi załącznik nr 1 do niniejszych warunków i stanowi ich integralną część.
3. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w niniejszych ogólnych warunkach nie narusza prawa Wynajmującego do dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub poniesionych opłat.
4. Najemca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstępstwa od Ogólnych Warunków Najmu przez Wynajmującego zawarte są w umowie najmu, ewentualnie w umowach odrębnych. Wszelkie załączniki do Umowy Najmu, aktualny Cennik oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowią integralną części umowy najmu.
6. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Sądem właściwym jest Sąd właściwy według właściwości ogólnej.

**Załącznik nr 1 Cennik opłat do Ogólnych Warunków Umowy najmu pojazdu**

**Załącznik nr 1 REGULAMINU – CENNIK**

##

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **USŁUGA**  | **OPŁATA**  |
| 1 | wyjazd za granicę\* | opłata jednorazowa 99zł  |
| 2 | opłata za przekroczenie limitu km\* | 0,40zł/km |
| 3 | wykupienie udziału własnego | wynajem z oc sprawcy - 20zł/doba |
| wynajem komercyjny – wliczony w wariant + |
| 4 | box bagażnikowy Thule | 19zł/doba |
| 5 | łańcuchy śnieżne | 5zł/doba |
| 6 | Kaucja\* | 1500zł |
| 8 | Usługa mycia pojazdu | Wewnątrz – 50 zł |
| Zewnątrz – 30 zł |
| 7 | obsługa poza godzinami otwarcia (pn-pt 9-17)\* | 50 zł |
| 8 | dostawa/odbiór samochodu poza biura Mentor\* | do 25km - 50zł |
| pow 25km – 2zł za km |
|  | **ZDARZENIE**  | **OPŁATA**  |
| 9 | Brak dowodu rejestracyjnego | 300 zł |
| 10 | Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka | 300 zł |
| 11 | Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka | 700 zł |
| 12 | Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu | 200 zł |
| 13 | Brak kołpaka nieoryginalnego (cena za 1 szt.) | 60 zł |
| 14 | Brak kołpaka oryginalnego (cena za 1 szt.) | 120 zł |
| 15 | Brak panelu do radia | 300 zł |
| 16 | Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi) – cena za utratę jednego dokumentu | 200 zł |
| 17 | Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego | 2500 zł |
| 18 | Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku  | opłata wg. cennika producenta |
| 19 | Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej pojazdem | 2500 zł |
| 20 | Palenie tytoniu w samochodzie  | 500 zł |
| 21 | Konieczność prania tapicerki | 250 zł |
| 22 | Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu  | 500 zł |
| 23 | Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem | 500 zł |
| 24 | Korzystanie z pojazdu w celach związanych ze sportami motorowymi (rekreacyjnie lub zawodowo) lub jazdy terenowej  | 2000 zł |
| 25 | Przewożenia materiałów wybuchowych, łatwopalnych bądź korodujących substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji. | 2000 zł |
| 26 | Przewożenie rzeczy, które z powodu swojego zapachu lub właściwości spowodują konieczność naprawienia pojazdu lub jego unieruchomienie i brak możliwości dalszego wynajmu. | 2000 zł |
| 27 | Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem, nieposiadającej ważnego prawa jazdy. | 2000zł |
| 28 | Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granicę RP. |  100 zł za każdą dobę pobytu samochodu za granicą  |
| 29 | Zwłoka w zwrocie samochodu. | Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki |
| 30 | Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia | Koszt usługi i części  |
| 31 | Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy (udział własny w szkodzie AC). | 1500 zł |
| 32 | Uzupełnienie brakującego paliwa  | Według faktycznej faktury za uzupełnienie |

**\*nie dotyczy wynajmu z oc sprawcy**